

Quatre processus d'intervision entre pairs

Le succès d'une intervention repose sur quelques principes et sur le choix d'une démarche qui permette de valoriser les ressources présentes dans le collectif.

Les pages qui suivent résument quelques éléments clés pour mettre en place une intervention et proposent quatre processus relativement faciles à mobiliser :

- A) Cercle de coaching
- B) Co-analyse d'une situation vécue avec une grille de lecture choisie
- C) Réflexion collective sur une expérience ou une pratique de succès
- D) Espace de dialogue et de partage d'expériences

Chacun de ces quatre processus permet de travailler de manière autonome entre pairs (en co-facilitation / co-régulation), sans qu'une personne extérieure soit nécessaire comme animatrice (pour autant que le groupe soit restreint, idéalement, 3 à 6 personnes ; au besoin, on peut constituer des sous-groupes). Ces processus peuvent être utilisés en présentiel comme en distanciel.



Mise en place en amont

Il s'agit de mettre en place en concertation les bases de fonctionnement de l'intervision.



Sous le terme «intervision», on trouve différents **sens** et démarches. Les interventions ont comme but commun de permettre d'élargir les perspectives sur les pratiques vécues, de s'ouvrir à la réalité de chacun.e et de nourrir la capacité à faire dialoguer différents regards par une parole authentique, dans le respect de l'altérité et l'accueil de la complexité.

Une intervention ne sert pas à résoudre des problèmes institutionnels ou à conduire des projets. Elle ne consiste pas davantage dans une simple discussion libre.

Elle sert avant tout à prendre du recul sur ses pratiques et à apprendre dans les interactions avec les autres.



Partager les représentations :

- *Quelles attentes avons-nous ?*
- *Quels bénéfices y voyons-nous ?*
- *Quel sens partageons-nous ?*

Se concerter sur les buts et les valeurs éthiques de l'intervision

Clarifier ce qu'une intervention n'est pas



L'intervision gagne à être mise en place et **organisée** sur une certaine durée (par exemple six mois) pour favoriser un apprentissage collectif.

Des modalités privilégiées de travail peuvent être définies, qui pourront varier d'une séance à l'autre.



S'accorder sur l'organisation générale :

- *Quelles règles de fonctionnement se donne-t-on ?*
- *Combien de séances ? A quelle fréquence ? Sur quelle durée ?*
- *Quelles modalités de travail peuvent être envisagées ?*



L'intervision a pour but de permettre l'**implication** de chaque personne. Il importe donc d'accueillir d'emblée l'expression des besoins, des craintes et difficultés éventuelles de chacun.e et de reconnaître les différences comme les points communs.



S'exprimer et se concerter :

- *Qui fera partie du collectif d'intervision ?*
- *Dans quelle mesure sa composition et sa taille seront-elles propices au succès de la démarche ?*
- *Comment parvient-on à prendre en considération les besoins et spécificités de chacun.e ?*



L'intervision nécessite de se sentir en sécurité et de développer des **relations** de confiance. Il importe aussi de prendre le temps de se connaître et de construire une identité collective.



Partager :

- *Quelles règles nous donnons-nous pour interagir en sécurité ?*
- *Qu'est-ce que nous voyons qui nous réunit ?*
- *Qu'est-ce qui nous aide à être en lien ?*

Au début de chaque séance d'intervision

Chaque rencontre commence par un temps d'inclusion et par une étape préliminaire qui a pour but de choisir l'objet d'intervision pour la séance.



Le focus et l'objectif de la séance peut être donné par une personne qui expose sa pratique (sur laquelle la réflexion collective se développera) ou il peut consister dans une question ou un thème (par rapport auquel chacun.e apportera ses expériences). Il s'agit de le préciser en fonction des souhaits des personnes présentes.



Partager et décider :

- *Quelles demandes pour la séance ?*
- *Quels critères pour le choix de l'exposant.e ou de la question à travailler ?*
- *Comment cela s'inscrit bien dans les buts définis pour l'intervision ?*



Le choix d'un processus, ajusté en fonction de l'objectif et du focus définis, avec des étapes claires, facilite le déroulement de l'intervision. Ce choix tient compte de l'intérêt des participant.e.s et du temps à disposition.

Des rôles spécifiques peuvent être précisés, par exemple : gardien du temps, facilitation de la parole.

Les quatre processus proposés ci-après servent de trame générale.

Des variations peuvent y être apportées, au niveau de la durée de chaque étape comme dans les méthodes qui peuvent être mobilisées (utilisation d'outils, de grilles de lecture, d'objets de médiation tels que le photolangage, etc.).



Se concerter :

- *Qui prend quel rôle ?*
- *Quelles modalités de travail veut-on mobiliser ?*



L'intervision s'enrichit de la diversité et travaille dans l'intersubjectivité. Il s'agit de mobiliser les ressources et spécificités de chaque personne, de valoriser les contributions et de veiller à un certain équilibre de la place de chacun.e.



Porter son attention :

- *Qu'est-ce qui peut aider chacun.e à trouver sa place et s'investir ?*



Il s'agit de favoriser une communication empathique et authentique et la qualité des relations collectives (parole au centre du groupe, écoute sans interruption, une seule conversation à la fois, pas d'aparté)



Porter son attention :

- *Comment la parole circule-t-elle ?*
- *Quelle qualité d'écoute et de communication développe-t-on ?*
- *Quelle place le silence peut-il aussi avoir par moments ?*

A la fin de chaque séance d'intervision

Un bref tour de parole permet à chaque personne de dire quelque chose de la manière dont elle a vécu la rencontre.

Au besoin, on prévoira aussi quelques minutes pour organiser la suite des séances.

7 attitudes favorisant la communication

- **Ouverture** : accueillir, respecter
- **Ecoute** : « suspendre » ses jugements
- **Curiosité** : chercher à comprendre
- **Sincérité** : parler de son expérience
- **Exploration** : se questionner
- **Réflexion** : approfondir
- **Précision** : aller à l'essentiel

A) Cercle de coaching

Accompagner collectivement une personne par rapport à sa demande

Étape préliminaire : choix d'une personne qui a une demande et qui sera accompagnée

Étape 1 : narration par la personne exposante (5' à 10')

La personne exposante fait un récit de la situation, de sa pratique, de son vécu et de son questionnement
Les autres l'écoutent sans l'interrompre

Étape 2 : questions de clarification (5' à 10')

Les participant.e.s posent chacun.e une question de clarification
(question ouverte sur la situation, la pratique, le vécu de la personne exposante)
La personne exposante peut répondre brièvement

Étape 3 : demande de la personne exposante (2')

La personne exposante formule une demande en vue des éclairages qui pourront lui être donnés
Les autres l'écoutent

Étape 4 : préparation des éclairages par les participant.e.s (2')

Chacun.e réfléchit en silence à ce qu'il ou elle voudra communiquer à la personne exposante en lien avec sa demande

Étape 5 : mise en commun d'éclairages (10')

Les participant.e.s partagent des reflets, échos, réflexions qui peuvent être sources d'inspiration pour la personne exposante. Ils et elles peuvent s'exprimer en dialogue et rebond. Il peut s'agir de reformulations de ce qui a été entendu, d'échos, d'images venues à l'esprit, d'analyses sous forme d'hypothèses de compréhension, de mises en lien, etc. mais... pas de suggestions ou de conseils
La personne exposante écoute les éclairages partagés

Étape 6 : retour, mise en perspective par la personne exposante (5')

La personne exposante fait le retour qu'elle souhaite en lien avec ce qu'elle a reçu et ce qu'elle a vécu durant ce moment (il s'agit de dire ce que cela a ouvert, inspiré... et non de revenir sur chaque éclairage reçu)

Étape 7 : bilan et conclusion (5')

Chaque membre du groupe partage un élément qu'il ou elle retient ou a appris de cette intervention

Inspiré et adapté de :

Groupe de codéveloppement professionnel (Claude Champagne) : www.analysedepratique.org/?p=3721

Démarche d'analyse de pratique : www.cooperer.org/analyse-pratiques

B) Co-analyse d'une situation vécue avec une grille de lecture choisie

Mobiliser collectivement une grille de lecture pour analyser une situation

Étape préliminaire : choix d'une personne narratrice et choix d'une grille de lecture pour l'analyse

Etape 1 : préparation (5' à 10')

La personne narratrice réfléchit à une situation dont elle fera un bref récit (elle choisit une situation vécue qui l'intéresse et qui est circonscrite dans le temps, par exemple une séance avec des collègues)

Les autres se répartissent les dimensions de la grille de lecture choisie » (chacun.e aura ainsi une dimension choisie sur laquelle porter une attention privilégiée) ; au besoin, une ou l'autre personne peut avoir une seconde dimension sur laquelle porter son attention de manière à couvrir toutes les dimensions de la grille

Etape 2 : récit par la personne narratrice (5' à 10')

La personne fait un récit de la situation, de ses actions, de son vécu

Chacun.e l'écoute sans l'interrompre en portant son attention à tout ce qui concerne la dimension choisie lors de la répartition de l'étape précédente et note éventuellement une question de clarification qu'il ou elle aurait envie de poser pour davantage d'informations (en lien avec sa dimension choisie)

Etape 3 : reflets des participant.e.s (15')

Chacun.e donne à tour de rôle un reflet centré sur sa dimension choisie, en restituant ce qu'il ou elle a entendu

La personne narratrice écoute et note les réflexions que cela produit pour elle

Etape 4 : Questions des participant.e.s (5' à 10') - **Facultatif**

Les personnes qui le souhaitent posent à tour de rôle une question de clarification (en lien avec sa dimension choisie) à la personne narratrice

La personne narratrice répond aux questions de clarification si elle le souhaite

Etape 5 : retour par la personne exposante (5')

La personne narratrice exprime brièvement ses vécus, ce que les retours reçus et les questions posées lui ont apporté et appris ainsi que ce qu'elle peut en faire éventuellement

Les autres l'écoutent sans l'interrompre

Etape 6 : bilan et conclusion (5' à 10')

Chaque membre du groupe partage un élément qu'il ou elle retient ou a appris de cette intervention

Inspiré et adapté de :

Démarche d'analyse de pratique : www.cooperer.org/analyse-pratiques

Deux exemples de grille de lecture :

La grille d'Ardoino : www.cooperer.org/grille-ardoino

Clés de coopération : www.cooperer.org/cooperer-dimensions-base ou www.cooperer.org/modele

C) Réflexion collective sur une expérience de succès

Identifier des processus sous-jacents à la réussite

Étape préliminaire : choix d'une personne exposante qui a envie de réfléchir à une pratique dans laquelle elle s'est sentie réussir et de conscientiser les processus qui y ont contribué

Etape 1 : récit par la personne exposante (10')

La personne exposante fait un récit détaillé du déroulement des événements, de ses actions et interactions avec ses perceptions, émotions, motivations vécues

Les autres écoutent en portant leur attention aux actions relatées par la personne exposante et à leur enchaînement (dans le but de pouvoir y repérer des logiques d'action sous-jacentes)

Etape 2 : préparation (10' à 15')

Les participant.e.s posent des questions de clarification à la personne exposante, centrées sur les faits et les vécus (perceptions, émotions, motivations, actions, effets produits, en lien avec les événements de la situation) ; questions ouvertes, recherche d'explicitation... sans demander ni formuler une analyse

La personne exposante répond aux questions si elle le souhaite

Etape 3 : préparation des éclairages par les participant.e.s (2')

Chacun.e réfléchit en silence à ce qu'il ou elle peut identifier comme compétences et ressources mobilisées, comme processus sous-jacents, logiques ou récurrences à l'œuvre dans l'expérience de succès relatée

Etape 4 : partage d'analyses (10' à 15')

Le groupe partage ses analyses sous forme d'hypothèses : la personne exposante s'exprime en premier, puis à tour de rôle, chacun.e partage un élément d'analyse (on fait autant de tours que nécessaire)

Etape 5 : mise en perspective des processus sous-jacents à la réussite (10' à 15') - **Facultatif**

Le groupe, avec la personne exposante, met en perspective les hypothèses partagées : recherche de similitudes et différences, mise en évidence de processus, de logiques et schèmes d'action sous-tendant la réussite

Etape 6 : préparation des éclairages par les participant.e.s (10' à 15')

La personne narratrice réfléchit en silence à d'autres situations dans lesquelles des processus, des logiques, des schèmes d'action plus ou moins semblables ont pu être mobilisés

Les autres participant.e.s réfléchissent en silence aux liens qu'ils et elles peuvent tirer avec leurs propres vécus

Etape 6 : bilan et conclusion (5' à 10')

Chaque membre du groupe partage un élément qu'il ou elle retient ou a appris de cette intervention

Inspiré et adapté de :

Démarche d'analyse de pratique : www.cooperer.org/analyse-pratiques

D) Espace de dialogue et de partage d'expériences

Développer un partage réflexif autour d'une question ou d'un thème

Étape préliminaire : choix d'une question ou d'un thème qui intéresse les participant.e.s et qui peut résonner avec des questions qui les habitent

Durant toutes les étapes, les participant.e.s s'expriment en plaçant la parole au centre, c'est-à-dire en s'adressant à l'ensemble du groupe et en restant à l'écoute de ce qui émerge de l'ensemble des apports

Étape 1 : 1^{er} tour de parole individuel (2' par personne)

Chaque participant.e s'exprime à tour de rôle pour partager des vécus, des ressentis, des réflexions en lien avec la question ou le thème choisi

Étape 2 : 2^{ème} tour de parole individuel (2' par personne)

Chaque participant.e s'exprime à tour de rôle en approfondissant ses pensées et ses ressentis après avoir écouté tout le monde pendant le premier tour en lien avec la question ou le thème

Étape 3 : dialogue (20')

Le groupe développe un dialogue ouvert, en rebondissant librement.

Les participant.e.s partagent des résonances, des questionnements, approfondissent l'exploration commune en veillant à rester relié.e.s à la fois à soi, aux autres et à ce qui émerge dans le groupe

Étape 4 : partage de perspectives (10') - **Facultatif**

Les participant.e.s partagent des idées en lien avec ce qu'ils et elles pourraient faire éventuellement de ce qui a été partagé dans les tours précédents (sans chercher à élaborer un accord ou un choix concerté sur de possibles perspectives futures)

Étape 5 : bilan et conclusion (5' à 10')

Chaque membre du groupe partage un élément qu'il ou elle retient ou a appris de cette intervention

Inspiré et adapté de :

Démarche de dialogue : www.cooperer.org/echange-dialogue

Bulle de dialogue ; voir : <https://lesbullesdedialogue.org>

Conversation café (World Café) ; voir : <https://www.liberatingstructures.fr/conversation-cafe>