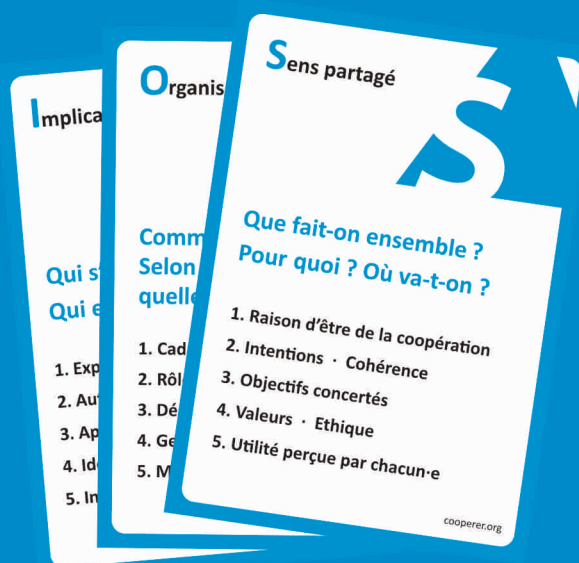


Clés et outils de coopération

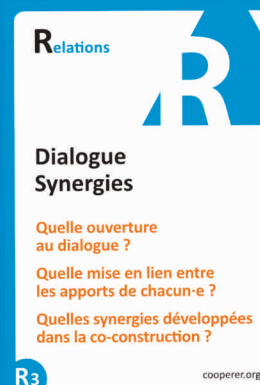
Un modèle, des jeux et des outils
pour apprendre la coopération,
la préparer, la faciliter, la vivre
et en faire l'évaluation continue



Coopérer



cooperer.org



Marc Thiébaud et Jürg Bichsel

Coopérer

La coopération est au coeur de la vie. Depuis toujours, elle a permis des réalisations incroyables. Dans un monde à la fois complexe et marqué par la concurrence et l'individualisme, elle est de plus en plus essentielle pour relever les défis actuels.

Par coopération, nous entendons une activité élaborée conjointement dans une interdépendance positive

- avec des ajustements réciproques entre les personnes,
- au service de buts concertés et de bénéfices mutuels,
- auxquels chacun·e contribue de différentes manières,
- selon des processus développés en commun.

Il ne s'agit pas seulement de s'informer, d'échanger ou de se coordonner, mais aussi de :

partager une vision · travailler avec les spécificités de chaque individu · développer de la confiance
oeuvrer et décider en commun · créer en intelligence collective · etc.

« La seule voie qui offre quelque espoir d'un avenir meilleur pour toute l'humanité est celle de la coopération. »

Kofi Annan



Clés de coopération

La coopération repose sur quatre dimensions principales :

Sens partagé



Renvoie au « pour quoi ? », aux buts poursuivis. Le sens nous permet de nous orienter. Il a trait également à la signification, à la notion d'utilité : « Quel sens cela peut-il avoir de coopérer ? » Le sens renvoie enfin à la notion de cohérence.

Organisation



Concerne le « comment ? », la manière dont le groupe ou l'équipe effectue son travail collectif, les rôles et les responsabilités. La démarche et les méthodes utilisées relèvent également de l'organisation.

Implication



Renvoie au « qui ? », au fait d'impliquer chaque personne, de l'inclure, avec ses compétences et ses différences. Quelle place chacun·e y trouve et y prend ? Comment les besoins sont-ils reconnus ? Quelles sont les contributions de chacun·e au collectif ?

Relations



Concernent le « nous », les liens entre les personnes du groupe ou de l'équipe, qui influencent son climat et sa culture. Quelles interactions se développent ? Avec quel sentiment d'appartenance et quelle conscience collective ?

Coopérer n'est pas une fin en soi

C'est un moyen pour atteindre des buts en commun : réaliser un projet, analyser et gérer des problèmes, s'entraider dans un accompagnement mutuel, se concerter et trouver un accord, faire un bilan, etc.

L'utilité de développer la coopération varie en fonction de différents facteurs : notamment la taille du collectif, la complexité de la réalisation menée, les défis rencontrés, les formes de responsabilisation valorisées.

Un modèle de la coopération

la coopération n'est pas gagnée d'avance, elle nécessite de réunir les ingrédients essentiels qui la facilitent.

De nombreux processus sont mobilisés dans la coopération. Le modèle que nous avons développé intègre les ingrédients de base requis. Il fait la synthèse des études menées dans le domaine et s'appuie sur plus de 15 années d'expérimentation pratique.

Un groupe, une équipe, un collectif qui a développé une vision partagée de sa raison d'être et de ses modalités de coopération sait définir et mettre en œuvre les processus appropriés à chaque moment.

La connaissance des clés de la coopération permet de la construire et de l'ajuster de façon continue. Elle donne la possibilité d'en moduler les formes pour répondre aux spécificités de chaque situation. Elle offre l'opportunité d'être créatif, d'allier réflexion et intuition pour choisir collectivement les modes souhaités pour la coopération.



Interdépendance des dimensions principales de coopération

Les quatre dimensions clés sont au service de la production collective.

Elles sont toutes importantes. Chacune d'elles s'appuie sur les autres.

Elles peuvent être symbolisées par les quatre faces d'un tétraèdre, avec leurs interrelations.

Selon les buts visés, en fonction du contexte et des événements, au fil du temps, un aspect ou l'autre de la coopération peut nécessiter une attention plus particulière.

Si l'une des faces du tétraèdre de la coopération est négligée, toutes les autres sont modifiées...

Faciliter le travail collectif consiste à être attentif en continu à l'équilibre entre toutes les dimensions.

Chaque élément est nécessaire, comme dans la fabrication d'un pain qui requiert quatre ingrédients (farine, eau, sel et levure) présents dans le dosage adéquat.

Des dimensions complémentaires

La coopération se construit et s'apprend progressivement. Elle n'est pas acquise une fois pour toutes. Les processus de coopération se réajustent en continu, dans un équilibre dynamique.

Pour les soutenir, d'autres dimensions sont à considérer, en particulier :

les interactions avec l'environnement · la capacité du collectif à prendre du recul · les interventions de facilitation

Des outils pour faciliter la coopération

Les activités et outils de coopération que nous avons développés prennent leur source dans une observation renouvelée à maintes reprises : **une équipe performante a conscience de ses processus de coopération et sait communiquer à leur propos**. Ce constat est étayé par de nombreux travaux scientifiques. Notre expérience sur plus de vingt ans dans l'animation et l'accompagnement de différents collectifs nous l'a confirmé.

Parfois, la coopération se concrétise quasi toute seule... et c'est un émerveillement.

D'autres fois, les conditions ne sont pas d'emblée réunies et il s'agit de préparer et d'apprendre la coopération. Le chemin peut aussi être pavé d'obstacles. Il est alors nécessaire de prendre du temps afin d'analyser ce qui se passe et mobiliser les moyens pour agir en conséquence.

Année après année, nous avons été conduits à élaborer des outils, des jeux, des activités pour aider ce développement. Ils sont réunis dans un coffret complet qui peut être utilisé pour faciliter de manière créative toute activité collective.

Pour qui ?

- toute personne intéressée à développer la coopération (dans une organisation, en famille, à l'école, etc.)
- les cadres, formateurs et formatrices d'adultes, responsables de projet, etc. qui doivent penser et soutenir la coopération dans les groupes et les équipes
- les professionnel·le·s dont le métier consiste à favoriser la coopération (spécialistes de l'animation, de l'accompagnement, de la supervision, du coaching, etc.)



Contenus du coffret de la coopération

Un fascicule d'explication des clés de la coopération

Des tétraèdres en bois et d'autres à construire en papier

8 types de cartes - outils avec, pour chaque type de cartes, un livret de suggestions d'activités et d'utilisation

- 40 cartes « questions clés » pour apprendre et optimiser la coopération
- 10 cartes « dimensions de coopération » pour analyser et faciliter la coopération
- 40 cartes « questions d'exploration » pour travailler chaque aspect de la coopération
- 32 cartes « appréciations » pour évaluer la coopération de manière créative



Pour quoi ?

Des activités, des jeux, des outils pour

Activer la coopération : la valoriser, en explorer les bénéfices par l'expérience, ressentir le plaisir de coopérer

Apprendre : développer et entraîner les capacités individuelles et collectives à coopérer

Anticiper en amont : concevoir et préparer une coopération, réunir les conditions optimales

Apprécier, analyser et améliorer : partager l'évaluation continue des processus de coopération vécus et des résultats

Animer : mobiliser les ressources du collectif, intervenir à bon escient pour faciliter la coopération

Comment ?

Le coffret de la coopération comprend des dizaines de suggestions pour utiliser les outils et les jeux proposés en fonction de diverses situations et des buts visés. Il propose également des exemples et des idées de variantes. Il peut être employé par tout collectif de manière autonome après quelques heures de formation - accompagnement.

Coopérer, ça ne va pas de soi, ça ne se décrète pas ; ça s'apprend, ça se construit.




- 36 cartes « communication » pour conscientiser les diverses formes d'expression
- 36 cartes « couleurs » pour partager des vécus
- 26 cartes « démarches et méthodes » pour faciliter la coopération
- 32 cartes « arbres » (recto) et « passages - passerelles » (verso) pour des associations créatives

Des documents résumés

- Liste des questions clés
- Tableaux avec les énoncés de toutes les cartes
- Synthèse du modèle de la coopération

Des jeux de coopération

- Deux plateaux de jeu
- Un dé avec des chiffres de couleur 
- Des baguettes de jeu
- Un livret avec de multiples variantes d'utilisation pour apprendre la coopération de manière ludique



« *Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin.* » Proverbe africain

Sur le site internet cooperer.org

- Des ressources complémentaires, des suggestions d'activités, de démarches, de méthodes
- D'autres outils et jeux de coopération (voir cooperer.org/outils et cooperer.org/jeux)
- Des partages de pratiques et d'expériences autour de la coopération

Formations et accompagnements

Nous proposons diverses formules pour l'appropriation des clés et des outils de coopération :

- Une demi-journée, pour une introduction aux clés de la coopération
- Une journée de formation, incluant le coffret de la coopération, pour explorer l'ensemble des outils
- Des activités de perfectionnement, pour approfondir et entraîner la facilitation de la coopération
- Des animations sur mesure, pour un bilan et un développement d'équipe, un séminaire « au vert », etc.
- Des accompagnements individuels ou en groupe, pour optimiser la coopération

Informations et inscriptions : cooperer.org/formations



Depuis plus de 20 ans, nous coopérons pour co-animer des groupes et des équipes dans différents milieux. Nous développons des formations et des projets visant à favoriser la coopération, le dialogue et les dynamiques d'intelligence collective.

Marc Thiébaud thiebaud@formation.ch

Suite à un master en psychologie du conseil et des organisations et à une formation en communication systémique, j'ai mené des activités :

d'accompagnement (individuel, de groupe, d'équipe et de projet),

d'animation de groupe (analyse de pratiques et supervision),

de formation et d'enseignement (universités de Neuchâtel et Fribourg),

de conception et de conduite de projets dans les relations humaines.

J'ai à coeur dans mes activités de favoriser le développement de la coopération et du dialogue et de mobiliser les ressources personnelles et collectives pour valoriser le pouvoir d'agir.

Jürg Bichsel j@bichsel.net

Suite à une formation de spécialiste en développement de carrière et en ressources humaines, j'ai accompagné des jeunes, des adultes et des personnes sans emploi dans leur orientation et leur cheminement professionnel.

Après une période d'accompagnement individuel, j'ai mesuré toutes les potentialités de faire travailler en groupe les personnes en développement professionnel et personnel et j'ai élaboré bon nombre d'ateliers et de formations.

J'ai ensuite suivi une formation de psychothérapeute humaniste selon Carl Rogers et je me suis orienté vers l'accompagnement individuel, de groupes et d'équipes pour y incarner mes valeurs de bienveillance et de présence.